

A
JUSTIÇA FEDERAL
TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 1ª REGIÃO
REF: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2017
PAe/SEI nº 0026820-25-2015-4.01.8000

QUESTIONAMENTOS

Ilmo. Sr. Pregoeiro,

A Lanlink Serviços de Informática S.A. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido **PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2017**:

01. Conforme item 7.4, do Anexo I, Síntese do Termo de Referência, é exigido a triagem de solicitações de várias fontes, na solução de gerenciamento de serviços de TI. Entendemos assim, que a solução de gerenciamento de TI da Contratante já está em produção, e que será fornecido acesso remoto a contratada para desempenho das atividades de suporte a infraestrutura, está correto nosso entendimento?

02. Para os serviços de controle dos ambientes físicos, onde existirá recursos alocados nas dependências do TRF1, entendemos que será disponibilizado infraestrutura tais como microcomputadores, mesa, cadeira, acesso a internet e demais ferramentas necessárias ao desempenho de suas atividades, está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, por favor divulgar quais os itens de infraestrutura que deverão ser considerados junto ao fornecimento do serviço.

03. De acordo com os item 7.5.4 a 7.5.8, do Anexo I, Síntese do Termo de Referência, é solicitado a execução e manutenção de inventário de Hardware e Software instalados no CPD e nas salas de telemática, acompanhamentos de entrega e retirada de equipamentos, instalar e retirar equipamentos em racks, além de cadastro de acesso de pessoas ao CPD do Contratante. Entendemos que para desempenho de tais funções, o TRF1 disponibilizará sistemas específicos para a execução e acompanhamento de cada uma dessas atividades, além de treinamento para seu uso, está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, por favor esclarecer o que deverá ser disponibilizado junto ao serviço de controle dos ambientes, para a perfeita execução das atividades.

04. No item 10 do Anexo I, Síntese do Termo de Referência, é listado todos os sistemas internos do TRF1, com suas devidas Linguagens de Programação. Entendemos que o escopo do atual fornecimento de serviço do edital, não contempla o desenvolvimento, suporte e manutenção de tais sistemas, sendo essa atividade a ser desempenhada por outro time contratado ou por servidores internos do órgão, está correto nosso entendimento?

05. Analisando o Anexo III, referente a listagem de solicitações por serviço, verificamos o histórico de solicitações no intervalo de 12 meses, que resulta em uma média de 1.372 solicitações por mês. Entendemos que o termo "Solicitações" adotado, engloba Incidentes e Requisições de serviços, que estão devidamente descritos da categoria do anexo IV, Catálogo de Serviços de TI, está correto nosso entendimento? Caso não esteja correto, por favor esclarecer qual o entendimento que deve ser dado ao termo "solicitações" descrito do referido Anexo.

06. Analisando o Anexo III, referente a listagem de solicitações por serviço, verificamos um quantidade expressiva em relação aos demais serviços, de atividades referente ao Serviço descrito como SESOF-

OUTROS. Por se tratar do maior índice dos serviços listados, e estes categorizados em linha genérica, solicitamos um maior detalhamento de quais atividades são desempenhadas na referida linha e que são categorizados como "Outros".

Atenciosamente,

Lanlink Serviços de Informática S.A.

Valdinei Zimmer

Gerente de Contas

E-mail: valdinei.zimmer@lanlink.com.br